#### このようなときに

#### 説明・調べるところ

<b>●</b> đ	お部屋の条件、在室人数、屋外温度	こよっ	ては、設定湿度に	ならない場合があります。	
湿度設定	設定湿度まで下がらない	故障ではあ	〈除湿冷房運転時〉 〈除湿運転時〉	設定温度を下げるか除湿運転に切り換える、 自動切換「入」に切り換えてください。 ( 設定温度を下げてください。	または除湿 ▶33ページ

〈除湿冷房運転時〉設定温度を上げてください。

りませ 設定温度を上げるか除湿冷房運転に切り換えてくださ 〈除湿運転時〉 設定湿度より下がり過ぎる い。 ● 除湿冷房は、屋外温度がより高いときにおすすめの運転です。

表示ラ	運転ランプが消えているのに 運転する		● 表示明るさ「切」になっていませんか? ▶35ページ
フンプ	表示ランプが暗い		● パワーセレクト「入」になっていませんか?  ● 表示明るさ「暗」になっていませんか?  →35ページ
	運転を開始すると、運転ランプが しばらく点滅して点灯する	お調べく	● エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店にご連絡ください。 ►50,51ページ (電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。)
	タイマーランプが点滅する	ください	● ストリーマユニットのお手入れをしてください。 ▶38, 39ページ
	内部クリーン・おそうじランプが 点滅する		● ダストボックスのお手入れをしてください。 ▶40, 41ページ
	ダストボックスをお手入れしたの に内部クリーン・おそうじランプが 点滅する		● おそうじサインをリセットしてください。それでも内部クリーン・おそうじランプが点滅する場合は、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご連絡ください。 ▶52ページ

ストリーマ空気法	ストリーマユニットの金属部分に こげたような跡がある	故障ではありません	● ストリーマ放電の跡で異常ではありません。
気清浄運転	ストリーマ空気清浄運転できない	お調べく	<ul> <li>● 前面パネルが開いていませんか?         前面パネルを閉じてください。</li> <li>● ストリーマユニットは確実に取り付けられていますか?         ストリーマユニットを奥まで差し込んでください。</li> </ul>
	ストリーマ放電の音がしなくなった	ださい	<ul> <li>ストリーマユニットの針先が汚れていませんか?</li> <li>針のお手入れをしてください。</li> <li>● 設定温度に近づき風量が弱くなるとストリーマ放電は行いません。</li> </ul>

## 故障かな?と思ったら

(つづき)

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。 それでもまだ異常があるときは、お買い上げの販売店または ダイキンお客様ご相談窓口 にご相談ください。

	このようなときに		説明・調べるところ
人感センサー	反応しない	お調べください	<ul> <li>運転開始後、約2分程度は認識判定中です。しばらくお待ちください。</li> <li>寝ている人など動きの小さい場合や、小さなお子様などは認識しない場合があります。</li> <li>室内温度が高いときは認識しにくい場合があります。室内温度が低いときでも冬場帰宅直後の衣服が冷たい時などは認識しにくい場合があります。</li> <li>休暖房やホットカーペット使用時は認識しにくくなります。</li> <li>休暖房やホットカーペット使用時は認識しにくくなる場合があります。</li> <li>人感センサーが反応しない場合は、室内ユニットの正面で大きく3秒以上手をふってください。</li> <li>人感センサーが作動する設定で左右フラップが動作することを確認してください。</li> <li>室内ユニットから遠いときは、認識しない場合があります。</li> <li>前面パネルがきちんと取り付けられていることを確認してください。前面パネルが浮いている場合、人感センサーの検知できる範囲が狭くなるおそれがあります。</li> <li>室内ユニットに向かっていく・遠ざかる動作は検知しない場合があります。</li> <li>前面パネルが汚れている場合、検知しない場合があります。前面パネルが汚れている場合、検知しない場合があります。前面パネルのお手入れをしてください。</li> </ul>
フィルター掃除運	フィルター掃除運転しない	故障では	<ul> <li>エアコンを保護するためです。</li> <li>室内温度が10℃以下のときには、フィルター掃除運転を行いません。</li> <li>▶31ページ</li> <li>内部クリーン・おそうじランプが点滅しているためです。</li> <li>ダストボックスを掃除しておそうじサインをリセットしてください。</li> <li>▶40,41ページ</li> </ul>
転	自動でフィルター掃除運転しない	故障ではありません	● フィルター自動掃除「切」にしているためです。 フィルター自動掃除「入」にしてください。 ▶31ページ
	フィルター掃除運転が止まらない ● フィルター掃除運転を停止し、内部 クリーン・おそうじランプが消えて も、フィルター掃除運転を続ける		● エアフィルターを正常な位置に戻しています。 約4~8分間お待ちください。
	フィルター掃除運転中 エアフィルターが引っかかる	* *	● エアフィルターのフィルター部が変形していないか確認してください。 ● エアフィルター、光触媒集塵・脱臭フィルター、ダストボックスが正しく 取り付けられているか確認してください。 ▶37, 38, 40, 41ページ
	フィルター掃除運転中 大きな音がする	お調べくざ	エアフィルターのフィルター部が変形している場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。
	フィルター掃除運転を行ったのに エアフィルターに汚れが残っている	ください	● ダストボックスにホコリやゴミがたまっていないか確認してください。  ◆40,41ページ  ● 油汚れやタバコのヤニは取りきれない場合があります。 エアフィルターのお手入れをしてください。  ◆37ページ



#### このようなときに

#### 説明・調べるところ

その他 運転停止中に室内外ユニットの ファンが回る	故障では	■ 運転を停止した直後  ● 霜取り運転 (夜間除霜)をしているためです。(翌朝暖房設定時)  ● 製品保護のため約1分間は室外ユニットのファンが回ります。  ■ 運転を停止している間  ● 屋外温度が高いとき、製品保護のため室外ユニットのファンが回ることがあります。  ● 翌朝暖房を行うための準備暖房運転をしているためです。  ● と4,25ページ  ● 屋外温度が0℃以下のとき、凍結防止のため室外ユニットのファンが回り続けます。
除湿運転開始時に冷風が出る	はありませ	● エアコンが暖まっていないためです。
暖房運転開始時にしばらく 強風が出る	せん	<ul><li>● 速暖設定「入」になっているためです。</li><li>30分間速暖運転を行います。</li><li>▶33ページ</li></ul>
お知らせで表示させる温度が、 設定温度よりも高め(暖房時)、 または低め(冷房時)に表示される		● お知らせで表示する温度は、室内ユニット付近の値を示しています。 通常、お部屋の温度を設定温度に近づけるために、暖房時は高めに、 冷房 (除湿冷房) 時は低めに表示されます。目安としてご使用ください。 ▶26, 27ページ
運転停止時、フラップが閉じない	お調べ	<ul> <li>■運転中にフラップに触れませんでしたか? 再度運転し停止させると、フラップを正常に閉じることができます。</li> <li>●運転中の停電などで、フラップが開いたままの状態から電源が入ると、フラップが完全に閉じきらない場合があります。</li> <li>運転すると、正常な位置で運転することができます。</li> </ul>
運転中、急に動きがおかしくなる	ください	<ul> <li>■運転中、本体内部に手を入れて(触れて)いませんか?         手を入れると(触れると)、静電気などの影響で誤作動する場合がありますので本体内部には手を入れないでください。</li> <li>・ 雷や無線などにより誤作動する場合があります。</li> <li>        誤作動した場合は、電源プラグまたはブレーカーでいったん電源を切り、</li> </ul>

#### 

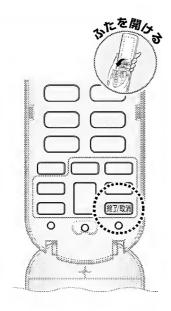
下表の条件以外で運転を続けると、

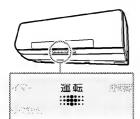
- 安全装置が働き、運転が停止する場合があります。
- 冷房・除湿運転の場合は室内ユニットに露が付き、 滴下する場合があります。

冷房	暖房	除湿
屋外温度 21℃~43℃	屋外温度 -25℃~24℃	屋外温度 10℃~42℃
室内温度 21℃~32℃	室内温度 27℃以下	室内温度 18℃~30℃
室内湿度 80%以下	室内湿度 70%以下	室内湿度 80%以下

リモコンで再度運転をしてください。

## 運転ランプが点滅するとき





タイマーランプ(橙色)が 点滅しているとき ▶38,39ペーシ 内部クリーン・おそうじランブ(緑色)が 点滅しているとき ▶40,41ページ 運転ランプが点滅するときは、電源プラグを抜く、 またはブレーカーを切り、約1分後、もう一度電源を 入れ、運転を行ってください。

それでも運転ランプが点滅するときは、以下の手順にしたがって エラーコードを確認し、対応を行ってください。

### エラーコードを確認する

1 リモコンを 室内ユニットに向けて ※700 を約5秒間押す。

A5異常

リモコン表示部にエラーコードが表示されます。

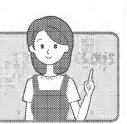
(表示例)

**2** エラーコードを確認し、 下表の操作と対応を行ってください。



エラーコードと確認内容	操作と対応
<b>A5</b> エアフィルターが汚れていませんか?	運転を停止し、フィルター掃除運転してください。 ▶31ページ その後、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切り、もう一度電源を入れて 運転してください。
<b>E7</b> 室外ユニットのファンに棒などの 異物が入っていませんか?	電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、異物を取り除き、 もう一度、電源を入れて運転してください。
F3,F6,L3,L4,L5 車などで室外ユニットの吹出口を ふさいでいませんか?	電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、障害物を取り除き、 もう一度、電源を入れて運転してください。
上記以外のエラーコードの場合	●51ページ

運転ランプが点灯。しばらく運転して 運転ランプが点滅しないときは、 そのまま使用してください。



再度、運転ランプが点滅した場合。



エラーコードが表示されている画面で

終了取消をもう一度押す。

●リモコン表示部に4ケタの管理コードが表示されます。 管理コード…機種名が室内ユニットで確認できない場合、 この管理コードを機種名の代わりにご連絡ください。 0123

(4ケタの表示例)

下記の内容をお買い上げの販売店または ダイキンお客様ご相談窓口にご連絡ください。

▶52ページ

#### ご連絡いただきたい内容

- 1. 品 名 ルームエアコン
   2. 機種名 室内ユニット参照
- 3. お買い上げ年・月・日
- 4. エラーコード・管理コード 5. お名前・ご住所・電話番号
- 6. 室外ユニットの設置場所



エラーコードが「CC」の場合は、一部のセンサーの異常です。 冷房、暖房運転のみ使用できますが、お早めにお買い上げの 販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご連絡ください。

#### お知らせ

- 運転ランプが点滅していないときに (87/83) を約5秒間押すと「00正常」と表示されます。
- ◆ その他動作が気になる場合は、43~49ページをご参照ください。

### 保証とアフターサービス

#### 必ずお読みください。

#### 保証について

- 保証書 (別添) は販売店で所定事項を記入して お渡ししますので、記載事項をお確かめのうえ、 大切に保管してください。
- 保証期間はお買い上げ日から1年間、ただし冷媒 系統部分については5年間です。



#### <保証期間中>

保証書の規定にしたがって出張修理させていただきます。 その際には、「保証書」をご提示ください。

#### <保証期間経過後>

修理すればご使用できる場合は、有料にて修理させていた だきます。

修理料金は、技術料+部品代+出張料などで構成されて います。

#### 修理を依頼されるとき

■ 43~49ペーシ にしたがって調べていただき、なお異常が あるときは、必ず運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレー カーを切って、お買い上げの販売店またはダイキンお客様 ご相談窓口にご連絡ください。

#### ご連絡いただきたい内容

- 1. 品 名 ルームエアコン
- 2. 機種名 室内ユニット参照
- 3. お買い上げ年・月・日
- 4. 異常内容(できるだけ具体的に)
- 5. お名前・ご住所・電話番号6. 室外ユニットの設置場所



#### 補修用性能部品の保有期間について

- ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り 後10年です。
  - 「補修用性能部品」とは、その製品の機能を維持するため に必要な部品のことです。

#### 点検整備のおすすめ

■ エアコンを数シーズン使用した場合は、室内ユニットの内 部が汚れ、性能が低下する場合があります。また、ゴミや ホコリがたまって、ニオイが発生したり、除湿水の排水経 路を詰まらせ、室内ユニットからの水漏れの原因になること があります。通常のお手入れとは別に点検整備をおすすめ します。点検整備はお買い上げの販売店にご相談ください。 なお、この場合は実費が必要となります。

#### エアコン内部の洗浄について

■ お客様自身でエアコン内部の洗浄はしないでください。市販 のエアコン洗浄剤をご使用されますと、熱交換器や機械内部 の樹脂に悪影響をあたえ、最悪の場合水漏れなどの不具合が 発生するおそれがあります。

お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口に ご相談ください。

#### エアコンを廃棄する場合は

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済み のエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等 料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象商品を販売店 や市町村に引き渡すことが求められています。

#### お客様ご相談窓口のご案内

商品に関する修理・消耗部品のご用命や取扱いのご相談など すべてのお問合わせはダイキンコンタクトセンターへご連絡ください。

**タイトションタクトセンター(お客様総合窓口)** 電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようにお願いします。

非通知設定の方は、最初に 186 をダイヤルしていただき、発信番号の通知をお願いしております。

120 – 88 – 1081

(全国共通フリーダイヤル)

FAXでのお問合わせは 0120-07-0881 (FAX専用フリーダイヤル)

http://www.daikincc.com (ご相談対応ホームページ)

#### 営業時間

24時間365日対応いたします。

#### **新業**高校

商品に関するすべてのご相談・ お問合わせをお受けいたします。 /修理、メンテナンス、取扱い、 機種選定および別売品・消耗品 補用部品の販売など

1108

お手入れ時につぶれてしまった場合や、長期間のご使用で汚れがひどくなった場合、 お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にお申し込みください。

品名	品番	分 類
光触媒集塵・脱臭 フィルター (2枚)	<b>桦付</b> KAF020A41S	可燃物ゴミ

廃棄する場合は、お住まいの地域のゴミ分別方法にしたがってください。

#### ■汚れたまま使用すると

- ●冷えない、暖まらないことがあります。
- 空気清浄効果が得られません。
- 脱臭効果が得られません。
- ニオイが発生することがあります。
- 交換のしかたは 38ページ を参照してください。

## 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

経年劣化による危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の内容を室内 ユニットに表示しています。



#### ※【設計上の標準使用期間】 10年

設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

#### ※設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など下記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 製造年についても、室内ユニットに西暦 4桁で表示しています。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。
- 設置状況や環境、使用頻度が下記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でで使用された場合は、設計上の標準 使用期間より短い期間で経年劣化による発火、けがなどの事故に至るおそれがあります。

### ■ 標準使用条件 ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件 標準使用条件による(JIS C 9921-3)

	14	7年は川木 1千に	.04 @ (010 )								
	電池	原電圧		製品の定格電圧による							
	周	波数	50/60Hz								
		室内温度	27℃ (乾球温度)								
	\ <u> </u>	室内湿度		47% (湿球温度19℃)							
	冷房	室外温度		35℃ (乾球温度)							
環境条件		室外湿度		40% (湿球温度24℃)							
		室内温度		20℃ (乾球温度)							
	(m) =	室内湿度	59% (湿球温度15℃)								
	暖房	室外温度		7℃(乾球温度)							
		室外湿度	87% (湿球温度 6 ℃)								
	1 To 1	<b>置条件</b>	製品の据付説明書による標準設置								
<b>△</b> 世夕//	ſ	主宅		木造平屋、南向き和室、居間							
負荷条件	部屋	の広さ		機種能力に見合った広さの部屋 (畳数)							
	<b>1</b> / T 88 /	D/###	東京	冷房6月2日から9月21日までの112日間							
	1 年间0	の使用日数	モデル	暖房10月28日から4月14日までの169日間							
想定時間	1 日の	使用時間	冷房 9時間/日 暖房 7時間/日								
	1 年間の	の使用時間	冷房:1,008時間/年 暖房:1,183時間/年								

# 仕様

	項目	種	電		冷		*		房		* *		暖		* *		房		1	冷噪	通	X	外	外	外	質
				冷	消	エネ	運	運	面積		暖	暖	消	低	エネ	運	運	面積		冷暖房平均	通年工		形	形	形	
				房	費	ル	転		目安 鉄		房	房低	費	温消	ル	転	+	鉄		均工	ネルギ		고 기	寸	寸	
				能	電	ギー	電	転	鉄筋アパ	木造南	能	温	電	費	ギー	電	転	鉄筋アパ	木造南	エネルギ	ギー	分	法	法	法	
			*			消費	_		ート南			能	43	電	消費		*	1		ĺ	消費		(四刊)	(幅	(奥行)	
			源	カ	カ	効	流	音	ト南向き洋室	き和	カ	カ	カ	カ	費効	流	音	ト南向き洋室	き和室	消費効率	効率		()	)		量
機種		類	相/V	(kW)	(W)	率	(A)	(dB)	〜	室	(kW)	(kW)	(W)	(W)	率	(A)	(dB)	〜	室	率	率	名	(mm)	(mm)	-	(kg)
S28NTDXP-W(C)	内 F28NTDXP-W(C)	冷房	単/200	2.8	580	4.83	3 0	46	19	13	4.0	6.6	770	2360	5.19	3.9	48	18	15	5.01	6.4	A	295	798	298	14.5
3201110A1 -11 (O)	外 R28NDXP	房	室内電源	2.0	300	4.00	0.0	47	13	10	٦.٥	0.0	770	2000	3.13	(17.0)	49	10	13	3.01	0,4	_	595	795	300	42
S28NTDXV-W(C)	内 F28NTDXV-W(C)	暖	単/200	2.8	E 00	4.83	20	46	19	13	4.0	6.6	770	2260	5.19	3.9	48	18	15	5.01	6.1	A	295	798	298	14
3201410XV-W(C)	外 R28NDXV	籍	室外電源	2.0	360	4.03	3.0	47	19	13	4.0	0.0	770	2300	3.13	最大 17.0	49	10	13	3.01	0.4	^	595	795	300	42
CANALED VO 181(O)	内 F40NTDXP-W(C)	暖房兼用セパ	単/200	1,0	1010	2.00	c 4	50	00	10			1070	0000	4.00	6.9	53	07	00				295	798	298	14.5
S40NTDXP-W(C)	外 R40NDXP	パレ	室内電源	4.0	1010	3.96	5.1	50	28	18	6.0	8.0	13/0	3300	4.38	最大 19.8	53	27	22	4.17	0,1	С	595	795	300	42
C (01 TD)(    10 (0)	内 F40NTDXV-W(C)	Ţ	単/200	1.0	1010	2.00		50			<u> </u>		4070	0000	4.00	6.9	53						295	798	298	14
S40NTDXV-W(C)	外 R40NDXV	形	室外電源	4.0	1010	3.96	5.1	50	28	18	6.0	8.0	13/0	3300	4.38	最大) 19.8	53	27	22	4.17	6.1	С	595	795	300	42
CCCNITOVO INI(O)	内 F56NTDXP-W(C)	イン	単/200		01.40	0.00	100	53	20	0.5	7.7		1000	0000		8.2	54		-	0.07		_	295	798	298	14.5
S56NTDXP-W(C)	外 R56NDXP	バー	室内電源	5.6	2140	2.62	10.8	52	39	25	6.7	8.0	1030	3300	4.11	最大 19.8	54	30	24	3.3/	5.4	-	595	795	300	42
CCCNTDVI IN (O)	内 F56NTDXV-W(C)	<del> </del>	単/200	۲,	04.40		400	53		٥٢			4000	0000		8.2	54	00	.,	0.07	٠,	_	295	798	298	14
S56NTDXV-W(C)	外 R56NDXV	J	室外電源	5.6	2140	2.62	10.8	52	39	25	6.7	8.0	1030	3300	4.11	最大 19.8	54	30	24	3.37	5.4	F	595	795	300	42

付 属

取扱説明書(1)、保証書(1)、リモコン(1)、リモコンホルダー(1)、リモコンホルダー取付ネジ(2)、 単3形アルカリ乾電池(2)、光触媒集塵・脱臭フィルター(2)

- 冷房・暖房運転特性は日本工業規格 (JIS C9612) に基づいた数値です。
- この仕様数値は50Hz・60Hz共通です。
- 停止のときもマイコンを働かせるため、約0.1ワットの電力を消費します。 (入タイマー設定時やお知らせ操作時また圧縮機の予熱時は約10~35ワットの電力を消費します。また、屋外温度が0℃以下のときは、凍結防止のため室外ファンが動作し、さらに約30ワットの電力を消費します。)
- 本機の能力・消費電力は性能が安定した後の数値を示しています。
- 製品改良のために仕様の一部を予告なしに変更することがあります。
- 暖房低温能力は屋外温度2℃、パワフル運転での数値を示しています。このとき、運転音は仕様数値よりも大きくなります。
- 最大風量となる風向設定での数値を示しています。

and the second

### 取扱説明書ガイド

11ページ 基本の使いかた

使いかたを 知りたいとき



18ページ 便利な機能

製品をより 便利にご使用 いただくために



42ページ よくあるご質問

43ページ 故障かな?と思ったら

50ページ 運転ランプが点滅するとき

疑問に思うこと、 分からないこと があるとき



#### フロンについて



家庭用エアコンには最大でCO2(温暖化ガス) 3,600kg (マルチシステムの場合は 10,500kg) に相当するフロン類が封入されています。 地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等に あたってはフロン類の回収が必要です。

この表示は家庭用エアコンに温暖化ガス (フロン類) が封入さ れていることを、ご認識いただくための表示です。 エアコンの取り外し時はフロン類の回収が必要です。 廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡し をしていただければ、確実にフロン類の適正処理がされます。



特定化学物質の含有状況表示ウェブサイト http://www.daikin.co.jp/csr/env/j-moss.html

#### 長年で使用になるエアコンの点検は定期的に!





●電源コード、プラグが異常に熱い。 はありませんか? ●電源プラグが変色している。 ●こげ臭いニオイがする。

●ブレーカーがひんぱんに落ちる。

- ●置台や吊り下げなどの取付部品が腐食していたり、 取付けがゆるんでいる。
- ●室内ユニットから水が漏れる。
- ●その他の異常や故障がある。

### ご使用中止

故障や事故防止のため、 電源プラグを抜くか、 ブレーカーを切ってか ら、必ずお買い上げの 販売店に点検・修理を ご相談ください。

ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後10年です。

#### 商品に関するお問い合わせ 修理のご相談は

0120-88-1081 (ダイキンコンタクトセンター)

非通知設定の方は、最初に 186 をダイヤルしていただき、発信番号の通知をお願いしております。

#### タイキン工業株式会社

本 社 〒530-8323 大阪市北区中崎西二丁目4番12号 梅田センタービル 東京支社 〒108-0075 東京都港区港南二丁目18番1号 JR品川イーストビル

二次元バーコードは製造用コードです。

この取扱説明書は 再生紙を使用しています。



#### お客様メモ

ご購入店名

TEL

据付年月日

年

日

3P302319-1CM11B156B(1206)HT